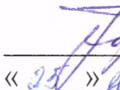


УТВЕРЖДАЮ

Директор
НИИ психического здоровья
академик РАН, профессор,
Заслуженный деятель науки
Российской Федерации


« 25 » _____ 2017 г.
решение Ученого совета
Протокол № 10 от 25.12.2017



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В КЛИНИКЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ИНСТИТУТА
ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ ТОМСКОГО НИМЦ
(НИИ психического здоровья)**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в Клинике НИИ психического здоровья.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими документами, регламентирующими деятельность НИИ психического здоровья по оказанию платных медицинских услуг:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации от 02 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантии прав граждан при ее оказании»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06 марта 2013г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации и Российской академии медицинских наук от 20 декабря 2000 г. № 445/77 «О порядке приема больных учреждениями здравоохранения федерального подчинения»;

- Приказ ФАНО России от 26 декабря 2013 г. № 13н «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Федерального агентства научных организаций, оказываемые им сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;
- Приказ ФАНО России от 26 декабря 2013 г. № 14н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые федеральными бюджетными учреждениями, находящимися в ведении Федерального агентства научных организаций»;
- Положение о структурном подразделении НИИ психического здоровья Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Томский национальный исследовательский медицинский центр» (Томский НИМЦ);
- Лицензия на право осуществления медицинской деятельности;
- Перечень (прейскурант) платных медицинских услуг в Клинике НИИ психического здоровья;
- и иные законодательные и нормативные правовые акты федерального уровня.

1.3. Предоставление платных медицинских услуг направлено на совершенствование медицинской помощи населению, более полное удовлетворение потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечение дополнительных финансовых ресурсов для материально-технического развития и материального поощрения сотрудников НИИ психического здоровья.

1.4. Настоящее Положение определяет перечень должностных лиц ответственных за осуществление деятельности, силы и средства, задействованные при предоставлении платных медицинских услуг.

1.5. Настоящее Положение носит обязательный характер и подлежит неукоснительному исполнению всеми сотрудниками НИИ психического здоровья.

II. Основные понятия

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Пациент - потребитель медицинской услуги, обращающийся в медицинское учреждение.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие **медицинская организация** употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

III. Основания и порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги могут быть предоставлены только в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

3.2. Потребителю предоставляется информация об объеме бесплатной медицинской помощи (при заболевании, явившемся причиной для госпитализации) в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.3. Платные медицинские услуги могут осуществляться по просьбе потребителя в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.4. Информация об оказываемых на платной основе медицинских услугах размещается на сайте <http://www.mental-health.ru> НИИ психического здоровья в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде при входе в Клинику НИИ психического здоровья и содержит следующие сведения:

- а) название учреждения (полное, сокращенное);
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность НИИ психического здоровья в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень (прейскурант) платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- д) сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- е) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий;
- ж) порядок и условия предоставления медицинских услуг на платной основе;
- з) сведения о медицинских сотрудниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- и) режим работы организации, график работы медицинских сотрудников, участвующих в предоставлении медицинских услуг;
- к) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в основное рабочее время персонала за счет интенсивности труда, так как технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени НИИ психического здоровья и в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время.

IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договоров, заключаемых с организациями различных форм собственности, страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования или непосредственно с гражданами, обратившимися за медицинской услугой.

4.2. Медицинские услуги осуществляются анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, законом РФ от 02 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантии прав граждан при ее оказании», и в соответствии с перечнем медицинских услуг, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4.3. Медицинские услуги оказываются:

- а) гражданам иностранных государств и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории,
- б) в порядке личной инициативы граждан, обратившихся самостоятельно в Клинику НИИ психического здоровья для получения диагностических исследований,
- в) по личной инициативе пациента, при отсутствии абсолютных показаний для дополнительных консультативных и диагностических манипуляций в период пребывания больного в Клинике,
- г) пациентам, находящимся на стационарном лечении в Клинике за счет бюджетных средств, при оказании им, по их желанию, дополнительных медицинских услуг, не входящих в стандарт медицинской помощи,
- д) профилактическое обследование, оказание диагностических и консультативных услуг, не связанных с основным заболеванием и предоставляемых по желанию пациента.

V. Перечень платных медицинских услуг

5.1. Перечень платных медицинских услуг представлен в виде прейскуранта с указанием стоимости медицинских услуг. Перечень утвержден директором НИИ психического здоровья и согласован с Федеральным агентством научных организаций.

5.2. Информация о платных медицинских услугах размещена для всеобщего ознакомления на стендах в Клинике НИИ психического здоровья, на сайте <http://www.mental-health.ru> в сети Интернет.

VI. Права и обязанности сторон

6.1. При предоставлении платных медицинских услуг потребителю должно быть гарантировано соответствие предоставляемых услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечению, разрешенным на территории Российской Федерации.

6.2. Платные медицинские услуги оказываются только при наличии информационного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- об объеме и стоимости медицинских услуг без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи;
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

Предоставление информации подтверждается подписью потребителя (заказчика) в ИДС (информационном добровольном согласии).

6.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетно-отчетных статистических форм.

6.5. Подразделение, осуществляющее платные медицинские услуги, обязаны соблюдать права пациента.

6.6. Потребитель вправе требовать предоставления медицинских услуг надлежащего качества.

6.7. Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Потребитель вправе требовать для ознакомления копию Положения о структурном подразделении НИИ психического здоровья Томского НИМЦ, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

6.9. Потребитель(пациент) обязан:

- а) оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в сроки, установленные договором;
- б) исполнять назначения врача и требования медицинского персонала для качественного выполнения платной медицинской услуги;
- в) сообщать врачу необходимую информацию о своем здоровье, либо имеющую к здоровью отношение;
- г) соблюдать требования правил внутреннего распорядка в Клинике НИИ психического здоровья. При их нарушении, приведшем к невозможности исполнения договора исполнителем, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке и оплата за услугу возврату не подлежит (согласно ст. 781 пункт 2 ГК РФ «невозможность исполнения настоящего договора, возникшая по вине заказчика, влечет за собой оплату последним всего объема услуг, предусмотренного настоящим договором»);
- д) при нанесении материального ущерба отделению (порча имущества, кража и др.) потребитель(пациент) обязан возместить стоимость ущерба либо уменьшить объем потребляемых услуг на эту сумму (сумма ущерба подтверждается актом либо другим документом);

6.10. Если НИИ психического здоровья нарушило установленные договором сроки предоставления платных медицинских услуг, то все вопросы по разрешению возникшей ситуации рассматриваются в порядке, установленном законом Российской Федерации.

6.11. НИИ психического здоровья освобождается от ответственности за исполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом Российской Федерации.

VII. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

7.1. При заключении договора по требованию потребителя(пациента) и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинских помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о медицинском сотруднике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.2. До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) в письменной форме (с подписью последнего) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского сотрудника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. А также о том, что потребитель несет ответственность за последствия неверной диагностики или назначенного лечения вследствие недостоверных, искаженных или сокрытых им сведений о здоровье или обстоятельствах жизни имеющих значение для оценки состояния здоровья.

7.3. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

7.4. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

– наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

– номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность НИИ психического здоровья в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица, наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

7.5. Договор составляется и подписывается сторонами в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика.

7.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

7.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Отказ потребителя оформляется заявлением, которое визируется главным врачом или заместителем главного врача по медицинской части. НИИ психического здоровья (исполнитель) информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с использованием обязательств по договору, при этом составляется акт выполненных работ.

7.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

7.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских

услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

7.11. Претензии и споры, возникающие между потребителем и НИИ психического здоровья, разрешаются путем двухсторонних переговоров. Если согласие не будет достигнуто, споры разрешаются в установленном законом порядке.

7.12. Пересмотр цен и тарифов на платные медицинские услуги осуществляется в случаях:

- изменения цен на топливно-энергетические ресурсы, оборудование или другие материальные ресурсы;
- пересмотра оплаты труда сотрудников НИИ психического здоровья
- изменения перечня и размера установленных законодательными и нормативными документами обязательных отчислений и платежей;
- изменения подхода к их формированию;
- наступления непредвиденных обстоятельств.

7.13. Однократные (разовые) медицинские услуги предоставляются после полной оплаты стоимости услуги.

7.14. Оплата за предоставленные медицинские услуги производится потребителем (законным представителем или опекуном) в кассу института наличными денежными средствами через ККТ. Кассовый чек и корешок от приходного кассового ордера выдается в руки потребителю.

7.15. Цена за одну и ту же медицинскую услугу является для потребителей фиксированной независимо от наличной или безналичной формы оплаты.

7.16. Взаимодействие учреждения с заказчиком услуг – юридическим лицом осуществляется на договорной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.17. Оплата за оказание медицинской услуги организациями различных форм собственности производится по безналичному расчету, согласно выставленному счету.

VIII. Порядок учета и распределения средств

8.1. Функции координатора и ответственного исполнителя по всем вопросам оказания платной медицинской помощи в НИИ психического здоровья возлагаются на главного врача Клиники, по отдельным подразделениям ответственность за организацию и выполнение платной медицинской услуги возлагается на заведующих отделениями.

8.2. Контроль за качеством оказания платных медицинских услуг возлагается на заместителя главного врача по медицинской части НИИ психического здоровья.

8.3. Планово-экономический отдел выписывает счета на оплату по безналичному расчету на основании направления, ведет реестр по выписанным счетам (направлениям) по отделениям и отслеживает поступление денег на расчетный счет.

8.4. В предоставлении медицинских услуг на платной основе могут быть задействованы любые сотрудники Клиники, а также внешние консультанты, сторонние организации (при наличии у них соответствующих сертификатов и лицензий или других документов, разрешающих оказание данной услуги).

8.5. Базой оказания платных медицинских услуг населению может быть любое из Клинических подразделений НИИ психического здоровья. Единый перечень оказываемых платных медицинских услуг составляется в целом по Клинике с учетом возможностей каждого из отдельных подразделений.

8.6. Расчеты, экономическое обоснование, своевременную индексацию тарифов на медицинские услуги, предоставляемые на платной основе, осуществляет планово-экономический отдел НИИ психического здоровья совместно с заместителем главного врача по медицинской части.

8.8. Денежные средства, получаемые НИИ психического здоровья от оказания платных медицинских услуг, расходуются через лицевой счет, открытый в территориальном органе Федерального казначейства, по кодам классификации расходов бюджетной классификации

расходов Российской Федерации, в соответствии со сметами доходов и расходов по приносящей доход деятельности, утвержденными в установленном порядке.

8.9. Поступившие наличные денежные средства в кассу НИИ психического здоровья сдаются в кассу банка «Левобережный», в соответствии с установленным УФК лимитом кассы на финансовый год.

НИИ психического здоровья ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам ведется отдельно от основной деятельности НИИ психического здоровья.

8.10. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов денежных средств на лицевой счет в УФК г. Томска или путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу НИИ психического здоровья.

8.11. Ответственность за ведение статистической отчетности по результатам предоставления медицинских услуг на платной основе возлагается на ответственного по Клинике по статистическому учету.

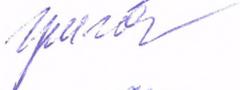
8.12. Настоящее положение вступает в силу с 01.01.2018г. Ранее действующее положение считать недействительным.

Согласовано:

Главный врач, д.м.н.,
Заслуженный врач РФ

 В.Ф. Лебедева

Главный бухгалтер

 Л.И. Григорьева

Начальник ПЭО

 Н.И. Истомина

Юрисконсульт

 Т.Г. Нагаева